



المملكة العربية السعودية
الجمعية الخيرية بمحافظة بقاء
مسجلة بوزارة العمل والتنمية الاجتماعية (١٣٢)
بإشراف مركز التنمية الاجتماعية بحائل

التاريخ :
رقم الصادر :
المشروعات :

سياسة

تنظيم العلاقة مع المستفيدين

منطقة حائل - محافظة بقاء هاتف / 0165270559 فاكس / 0165270646 ص.ب 124 الرمز البريدي 81911
حساباتنا بمصرف الراجحي / الحساب العام 290608010056009 كفالة الأيتام 290608010047149 افطار صائم 290608010047131
الصدقات 290608010023074 حساب الزكاة 290608010023082 الوقف الخيري 290608010144003



التاريخ :
رقم الصادر :
المشروعات :

المقدمة :

تتمثل هذه السياسة تعريف المستفيدين من الخدمات العامة للجمعية ومعرفة جميع الإجراءات التي يتم تحديثها بشكل مستمر حسب الحاجة أو ما تقتضيه المصلحة العامة، بالإضافة للمستجدات التي تسعى الجمعية لتحقيقها تجاه خدمة المستفيدين والعمل على توفير السبل والأدوات المعنية التي تساعد من الانتقال من الرعاية الى التنمية مع تعزيز ثقة المستفيدين بالخدمات التي تقدمها الجمعية.

النطاق :

تحدد هذه السياسة المسؤوليات العامة على كافة المستفيدين من خدمات الجمعية بمنطقة حائل على الرقي بالمجتمع والحد من المشاكل الاجتماعية التي تعاني منها الاسرة المستفيدة وتمنعهم من التطور والتقدم، وتوفير ما يلزمهم من الخدمات الاجتماعية الخاصة في المجالات التي تقدمها الجمعية. بالإضافة الى عمليات التطوير والتنمية المختلفة التي يقوم عليها دور الاخصائي الاجتماعي، بما يؤدي الى تحقيق أكبر قدر ممكن من النتائج الإيجابية.

البيان :

أ. الأنظمة واللوائح :

التي تضمن تحديد الفئات التي تقدم لها وشروط الحصول عليها وآلية البحث والتحقيق واتخاذ القرار بمنح المساعدات وأنواع هذه المساعدات ومقدار كل منها وفق المنهج العملي المتبع وبما تقتضيه طبيعة هذا العمل من النزاهة والالتزام باللوائح والأنظمة من جهة. والسرية والمحافظة على مشاعر المحتاجين وحفظ كرامتهم.

ب. المستفيدون من خدمات الجمعية :

- المطلقات .
- المهجورات .
- الارامل .
- العجز .

ج. الخدمات التي تقدمها الجمعية :

- الدعم الشهري المادي.
- الدعم التنموي.
- دعم إيجار المسكن. (حسب توفر الدعم).
- دعم ترميم وتحسين المسكن. (حسب توفر الدعم).
- دعم تسديد فواتير الكهرباء. (حسب توفر الدعم).

منطقة حائل - محافظة بقاء هاتف / 0165270559 فاكس / 0165270646 ص.ب 124 الرمز البريدي 81911

حساباتنا بمصرف الراجحي / الحساب العام 290608010056009 كفالة الأيتام 290608010047149 افطار صائم 290608010047131

الصدقات 290608010023074 حساب الزكاة 290608010023082 الوقف الخيري 290608010144003



المملكة العربية السعودية
الجمعية الخيرية بمحافظة بقاء
مسجلة بوزارة العمل والتنمية الاجتماعية (١٣٢)
بإشراف مركز التنمية الاجتماعية بحائل

التاريخ :
رقم الصادر :
المشروعات :

- دعم الطوارئ والكوارث. (حسب توفر الدعم).
- تفريغ كرب | صدقات. (حسب توفر الدعم).
- دعم أجهزة كهربائية. (حسب توفر الدعم).
- دعم الكسوة الشتوية. (حسب توفر الدعم).

د. الشروط والمستندات الخاصة المطلوب توفرها:

- أن يكون من مستفيدي الضمان الاجتماعي، وأن لا يقل العمر عن ٦٠ سنة.
- أن لا يتجاوز الدخل المادي للمستفيد أكثر من ٥٠٠٠ ريال، ولا يتجاوز نصيب الفرد الواحد أكثر من ١٠٠٠ ريال.
- احضار الاثباتات الرسمية (الهوية الوطنية – كرت العائلة – هوية مقيم)
- صورة شهادات الميلاد للأبناء غير المضافين في سجل الأسرة.
- تعريف من المدرسة للأبناء (ذكوراً وإناثاً) أو شهادة مدرسية حديثة.
- صورة من نظام أبشر بالمعلومات الشخصية لرب الأسرة.
- صورة صك ملكية المنزل أو عقد إيجار إلكتروني معتمد.
- إفادة دخل الزوج والزوجة والأبناء العاملين.
- صورة من رقم الحساب البنكي والأيبان ويكون باسم صاحب الطلب.
- تعهد بمسؤوليته الشخصية على صحة جميع البيانات.
- كما يراعى المستندات الإضافية لكل فئة من الفئات المستفيدة من خدمات الجمعية.

جودة الخدمات المقدمة:

تحقيق رضا وتوقعات المستفيدين والتحسين المستمر لكافة المنتجات والخدمات المقدمه لهم.

واجبات المستفيد:

- الالتزام بتقديم كافة البيانات والمستندات والوثائق التي افصح عنها وتحمل المسؤولية القانونية وأثارها في حال ثبوت العكس.
- الالتزام بتحديث بياناتي لدى الجمعية كل ما طرأ تحديث أو تغيير على حالتي الاجتماعية او الاقتصادية او الصحية سواء لي أو ل احد من التابعين لي.
- الموافقة على الشروط والتعهد بصحة البيانات والاقرار بتحمل المسؤولية.

العدل :

تحقيق المساواة بين المستفيدين من خدمات الجمعية حسب آلية الصرف المتبعة.

المسؤوليات :

تطبق هذه السياسة ضمن خدمات الجمعية المقدمة للمستفيدين المسجلين تحت خدمات الجمعية وضمن النطاق الجغرافي لها. والاطلاع على الأنظمة المتعلقة بالخدمات التي تقدمها الجمعية وعلى السياسات والالمام بها والالتزام بما ورد فيها من أحكام عن التقديم لطلب أي من الخدمات. وعلى إدارة تنمية المستفيدين توعية المستفيدين بما لهم وعليهم من مسؤوليات من خلال ابلاغهم قبل التقديم لأي من الخدمات.

المراجع

اعتمد مجلس إدارة الجمعية هذه السياسة في المحضر رقم (#) في تاريخ #

منطقة حائل – محافظة بقاء هاتف / 0165270559 فاكس / 0165270646 ص.ب 124 الرمز البريدي 81911

حساباتنا بمصرف الراجحي / الحساب العام 290608010056009 كفالة الأيتام 290608010047149 افطار صائم 290608010047131

الصدقات 290608010023074 حساب الزكاة 290608010023082 الوقف الخيري 290608010144003



المملكة العربية السعودية
الجمعية الخيرية بمحافظة بحاء
مسجلة بوزارة العمل والتنمية الاجتماعية (١٣٢)
بإشراف مركز التنمية الاجتماعية بحائل

التاريخ :
رقم الصادر :
المشروعات :

منطقة حائل - محافظة بحاء هاتف / 0165270559 فاكس / 0165270646 ص.ب 124 الرمز البريدي 81911

حساباتنا بمصرف الراجحي / الحساب العام 290608010056009 كفالة الأيتام 290608010047149 افطار صائم 290608010047131

الصدقات 290608010023074 حساب الزكاة 290608010023082 الوقف الخيري 290608010144003